

Uw uitgebreide ERM-raamwerk oplossing voor de uitvoering van Solvency II en het optimaliseren van de business performance



SOLVENCY II: BEGRIJPEN EN BEHEREN VAN RISICO

Met de aanstaande invoering van Solvency II staat de Europese verzekeringssector voor een nieuwe uitdaging. Solvency II is niet alleen een nieuwe manier voor verzekeraars om hun solvabiliteitskapitaal te berekenen, het vraagt ook dat de industrie, evenals de toezichthouders, het begrip en de beheersing van risico's gaan verbeteren. Onder Solvency II worden de verschillende aspecten gegroepeerd onder drie pijlers:

- Pijler 1 gaat over de kwantificering van de kapitaaltoereikendheid
- Pijler 2 adresseert het risicomanagement en de governance
- Pijler 3 beschouwt de toezichtrapportages en openbaarmaking

Hoewel deze drie pijlers onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden, is tot op heden de aandacht vanuit de verzekeraars voornamelijk gericht geweest op de berekeningen in de eerste pijler. Echter, verzekeraars beginnen te beseffen dat de naleving van de vereisten onder de tweede en derde pijler niet eenvoudig is waardoor de aandacht wordt verlegd naar de eisen van deze pijlers.

HOE TE VOLDOEN AAN DE VEREISTEN ONDER PIJLER 2 EN 3

Voor de naleving van de vereisten onder Pijler 2 (inclusief ORSA – Own Risk and Solvency Assessment) en Pijler 3 is een robuuste infrastructuur voor het monitoren van het risicoprofiel van de verzekeraar noodzakelijk. Dit is nodig om de verschillende componenten van het risico management framework te beheren, om ervoor te zorgen dat deze op elkaar aansluiten en om de verzekeraar te voorzien van tijdige en zinvolle informatie. MillimanGRC vertegenwoordigt een unieke combinatie van advies expertise en analytische tools. Het bevat een robuust platform dat speciaal is ontwikkeld om verzekeraars en herverzekeraars te helpen om te voldoen aan de Solvency II vereisten onder de Pijlers 2 en 3. MillimanGRC biedt als multi-language en multi-currency oplossing een gecontroleerde omgeving waarbinnen verzekeraars, onafhankelijk van hun

grootte en complexiteit, snel hun risico infrastructuur kunnen organiseren in een robuust raamwerk. Het kan worden gebaseerd op een eigen, veilige cloud computing infrastructuur of op software geïnstalleerd achter uw firewall.

De MillimanGRC oplossing is veelomvattend maar desondanks eenvoudig te bedienen. Het stelt verzekeraars niet alleen in staat om de controle mechanismen te volgen en de Key Performance Indicators (KPI's) te bewaken, maar levert daarnaast ook waardevolle kennis over de bedrijfsprestaties voor het senior management en de belangrijkste stakeholders. Het is ontwikkeld om gebruikers zelf de risicodiagnoses te kunnen laten stellen en om hen te helpen processen te verbeteren. MillimanGRC biedt real-time beoordeling van de risicolimieten op diverse niveaus binnen de verzekeraar door het controleren en documenteren van de verschillende processen. De data warehousing en document management mogelijkheden zorgen voor een geautomatiseerde samenstelling van de onder Pijler 3 vereiste solvabiliteitsrapportages.

MillimanGRC maakt gebruik van dashboards voor de beoordeling en presentatie van de risico-indicatoren. Dit helpt uw organisatie om intern op efficiënte wijze over risico's te communiceren en de acceptatie van de bedrijfsprocessen te verhogen. MillimanGRC is aantrekkelijk ontworpen, is gebaseerd op een methodische en systematische aanpak, en de bediening is intuïtief eenvoudig. Het bevat tevens een effectieve set van workflow-tools.

MillimanGRC maakt het mogelijk voor verzekeraars van diverse grootte en complexiteit, voor zowel leven, schade als zorg, om de solvabiliteitsvereisten te integreren in de bedrijfsvoering om hun business performance te optimaliseren.

OPTIMALISEREN BUSINESS PERFORMANCE BUITEN SOLVENCY II

Naast de hulp aan gebruikers om te voldoen aan de wettelijke vereisten van Pijler 2 en 3 onder Solvency II, kan MillimanGRC ook worden gebruikt ter ondersteuning van een duurzaam Enterprise Risk Management (ERM) proces en het optimaliseren van de bedrijfsperformance.

MillimanGRC stelt verzekeraars in staat tot de uitvoering van een variëteit aan taken, waaronder de volgende:

- Identificeer het relatieve belang van de individuele risico's en van individuele controles
- Registreer alle risico's in één eenvoudig aan te passen systeem, inclusief mitigerende maatregelen en andere gelinkte informatie zoals risico-eigenaren
- Organisatie van informatie gebaseerd op de structuur van de organisatie in een door de gebruiker te definiëren manier en op verschillende niveaus
- Stelt risico-eigenaren in staat om hun portefeuille beter te managen
- Zorgt voor passend toezicht op de operationele risico's
- Begrip en communicatie van risico's in real-time
- Genereert automatische waarschuwingen, oproepen tot actie, en managementrapportages
- Verbetert het inzicht in risico-indicatoren en risicomitigerende technieken bij het senior management
- Beantwoordt, met vertrouwen, vragen zoals "Hoe weet u dat uw processen up-to-date zijn en correct werken?"

SPECIFIEKE KENMERKEN

- Flexibele, aanpasbare en schaalbare oplossing
- Creëert een reproduceerbaar, duurzaam en geïntegreerd risicoproces
- Genereert door de gebruiker gedefinieerde scorecards
- Beheert bedrijfsprocessen met grote efficiëntie
- Verhoogt de nauwkeurigheid en vermindert fouten
- Automatiseert het beheer van het compliance-proces
- Interfaces met vrijwel elk software systeem, inclusief spreadsheets, financiële modellering software en ook de meeste mainframesystemen
- Bevat extra functies zoals data warehousing en document management
- Heeft beveiligingsfuncties gebruikmakend van functieprofielen

- Meertalig en meerdere valuta
- Houdt historie vast en biedt een volledig controleerbare omgeving

WAAROM MILLIMANGRC?

MillimanGRC is een uitgebreide oplossing welke onze kennis over risico's combineert met de best practices voor risicobeheer ondersteund door krachtige tools. Daarom ontwerpen we niet alleen nieuwe processen die echte waarde toevoegen, maar bieden we ook adviesdiensten die klanten helpen om het niveau van het risicomanagement en bijbehorende processen te verbeteren.

MillimanGRC zorgt voor toegang tot de meest actuele informatie over uw risico's. Managers kunnen zien - in real-time - wat is bijgewerkt, wanneer en door wie en kunnen effectief de risico's communiceren met senior management en de raad van bestuur. Toezichthouders en rating agencies verwachten in toenemende mate dat bedrijven in staat zijn om de acties van risico-eigenaren en risico controllers inzichtelijk te maken, dit alles gebaseerd op gedegen informatie die wordt geproduceerd door een adequaat risicomanagement framework.

MILLIMANGRC:

- Toont en documenteert de toewijzing en de uitvoering van het risico-eigendom, het risicotoezicht en de audit
- Controleert de governance rondom veronderstellingen in de interne modellen
- Kan dienen als een hulpmiddel om te voldoen aan de Solvency II Interne Modellen "Use test"
- Kan interne model resultaten op een gebruiksvriendelijke manier presenteren
- Kan communiceren met de belangrijkste actuariële en financiële modelleringsystemen, evenals standaard office software zoals Excel
- Brengt belangrijke punten onder de aandacht van het management
- Stelt klanten in staat, zelfs met een bescheiden ERM expertise, te vertrouwen op een efficiënte, objectieve, geautomatiseerde en eenvoudig te gebruiken software oplossing
- Geeft zodoende invulling aan de Solvency II vereisten onder Pijler 2 (inclusief ORSA – Own Risk and Solvency Assessment) en Pijler 3.

MILLIMAN WERELDWIJD

Milliman is een van 's werelds grootste onafhankelijke onderneming voor actuariële advisering. Het bedrijf werd opgericht in 1947 in Seattle (USA) als Milliman & Robertson en heeft ongeveer 2.500 medewerkers op 54 locaties wereldwijd.

MILLIMAN IN EUROPE

Milliman heeft een sterke vertegenwoordiging in Europa met ongeveer 250 consultants die onze klanten bedienen vanuit kantoren in Amsterdam, Boekarest, Dublin, Londen, Madrid, Milaan, München, Parijs, Warschau en Zurich.



CONTACT

Indien u vragen heeft over MillimanGRC of andere aspecten van Solvency II wenst te bespreken, neemt u dan contact op met een van onderstaande consultants of uw Milliman contactpersoon.

Henny Verheugen
henny.verheugen@milliman.com
+31 35 548 8010

Peter Franken
peter.franken@milliman.com
+31 35 548 8010

Wouter Elshof
wouter.elshof@milliman.com
+31 35 548 8010

milliman.nl

Copyright © 2011 Milliman, Inc